



Stand: April 2022

iPad - Einstellungen, die den Alltag erleichtern

Liebe Eltern und Erziehungsberechtigte der IGS SÜD Langenhagen,

seit diesem Schuljahr 2021/22 ist das iPad von Klasse 2 - 10 im unterrichtlichen Einsatz und wir sind sehr stolz auf das, was wir gemeinsam mit der IT der Stadt Langenhagen erreicht haben.

Um den schulischen Einsatz weiter zu verbessern, gibt es mehrere Punkte, die auch Sie als Eltern und Erziehungsberechtigte beachten können und sollten.

Anhand mehrerer Schritte zeigen wir Ihnen,

- wie Sie Ihre eigene **Apple-ID** nicht für schulische Zwecke nutzen (S. 2 f.),
- private Informationen nicht mit dem Schüler-iPad synchronisieren (S. 2),
- beim Herunterladen von Apps durch Ihr Kind eine Bestätigung erhalten (S. 5),
- wie Sie die Nutzungszeit des iPads für ihr Kind steuern können (S. 4)
- sowie weitere Hinweise und Informationen zu häufig gestellten Fragen (S. 5 f.).

Ferner möchten wir Sie über einige Einschränkungen innerhalb der Schule informieren, die Auswirkungen auf das häusliche Arbeiten mit dem Gerät haben:

Wir haben einige erforderliche Veränderungen im schulischen W-LAN-System veranlasst. Diese können jedoch **nur zuverlässig** greifen, wenn **regelmäßig** und selbstständig **Updates installiert** werden.

So wird zum Beispiel die erneute (oftmals mehrfach geforderte) Eingabe des Passworts nach einem durch das System veranlasste Update verhindert und nicht mehr notwendig.

Wir möchten auf diesem Weg zudem daran erinnern, dass das **iPad** und auch der **Stift** zu der ersten Unterrichtsstunde geladen ist. Dieses erleichtert das schulische Arbeiten.

Voraussetzungen: Zum Beginn des Schultages bitte folgende Einstellungen beachten:

- Einstellung von **AirDrop**: sichtbar "für jeden",
- **Bluetooth** ist an,
- der **Flugmodus** ist ausgeschaltet,
- es besteht **keine Verbindung** zu einem privaten **Hotspot** (z.B. Handy) **oder VPN**,
- der Akku des iPads ist ausreichend **geladen**,
- das iPad ist in der richtigen **Zeitzone** angemeldet.
- das iPad hat **nach dem letzten Update** neu gestartet.

Sollte es ein Problem mit dem iPad geben, hilft oft ein Neustart.



Im Folgenden finden Sie Antworten auf häufige Fragen:

1. Warum sind die Apps weg und warum komme ich zu Hause nicht in das Internet?

Sind die Voraussetzungen aus dem Kästchen auf Seite 1 erfüllt, verbindet sich das iPad zu Schulbeginn mit dem W-LAN-Netz und kann Aktualisierungen sowie neue Richtlinien laden.

Um schulintern beispielsweise einen „Klausurenmodus“ aktivieren zu können, erfolgt eine Bindung des iPads zwischen 7.30 Uhr und 13.30 Uhr mit dem W-LAN-Netz der Schule „LGH-APPLE“ oder „LGH-CLASSROOM“. Dieses führt dazu, dass **Programme** wie Netflix, Disney+, Youtube oder auch Amazon Prime oder *Siri* für den schulischen Zeitraum von den Geräten der Kinder **verschwinden**.

Wenn ihr Kind vor 13.30 Uhr die Schule verlässt, kann das iPad durch diese Bindung bis 13.30 Uhr **zu Hause nicht „online gehen“**. Es verbindet sich solange nicht mit einem anderen W-LAN-Netz.

Sollte ihr Kind an einem Tag zu Hause sein, sollte diese Beschränkung nicht greifen.

Bei Schwierigkeiten oder Fragen starten Sie bitte das iPad einmal neu. Sollte ein Neustart des Gerätes das Problem nicht beheben, melden Sie sich bitte unter:

mdm-schulen@langenhagen.de

Vielen Dank für Ihre Unterstützung!

Familieneinstellung - Familienfreigabe

Kinder unter 13 Jahren können in Deutschland selbst keine Apple-ID erstellen.

Einige Eltern haben daher Ihre private Apple-ID mit allen Fotos, Daten und Einträgen auf dem iPad ihres Kindes aktiviert. Durch die Synchronisation der Geräte mit der gleichen Apple-ID erhalten Ihre Kinder manchmal Einblicke in Fotos und Aufzeichnungen, die für sie und den schulischen Raum unangebracht sind. Unter Umständen kann diese zudem Einfluss auf den noch verfügbaren Datenspeicher des iPads haben.

Über die sogenannte „Familienfreigabe“ haben Sie die Möglichkeit eine eigene Apple-ID für Ihr Kind zu erstellen.

2. Wie kann ich eine private Apple-ID mit meinem Kind teilen?

Eine erwachsene Person – der Organisator oder die Organisatorin – kann Familienmitglieder zur Teilnahme einladen und Accounts für Personen unter 13 Jahren einrichten. Über die Familienfreigabe werden die Geräte verknüpft:

Dabei kann individuell entschieden werden, welche Services und Features genutzt oder geteilt werden.

Wir empfehlen die **IServ-Email-Adresse** vorname.nachname@igssued-lgh.de ihres

Kindes zur Einrichtung, sodass Sie den App Store oder auch andere Apple-Dienste verwalten können.

So kann der/die Familienorganisator*in eine Apple-ID für das Kind erstellen:

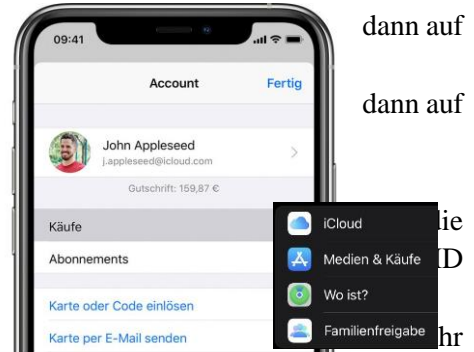
Tipp: Hat Ihr Kind bereits einen Game Center-Account, aber keine Apple-ID? Dann muss keine Apple-ID erstellt werden. Verwenden Sie einfach den Spitznamen, den Ihr Kind für das Game Center nutzt, wenn es der Familienfreigabe-Gruppe hinzugefügt wird.



Apple-Anleitung zum Einrichten

Schritt 1 - Als Familien-Organisator

1. Öffne "Einstellungen".
2. Tippe auf deinen Namen.
3. Tippe auf "Familienfreigabe" und "Mitglied hinzufügen".
4. Tippe auf "Einen Kinder-Account erstellen" und "Fortfahren".
5. Folge den Anweisungen auf dem Bildschirm, um die Einrichtung des Accounts abzuschließen. Du kannst **(Iserv-)E-Mail-Adresse des Kindes** als seine Apple- verwenden. Achte darauf, dass du das richtige Geburtsdatum eingibst – du kannst es später nicht ändern.



Schritt 2: Einer Familiengruppe beitreten

Du kannst eine Einladung zum Beitritt in eine Familie direkt auf deinem Gerät annehmen oder ablehnen. Du erhältst eine Einladung per E-Mail oder SMS. Auf diese Einladung kannst du dann direkt antworten. Wenn du die Einladung per E-Mail oder SMS verpasst, antworte in den Einstellungen oder Systemeinstellungen deines Geräts.

Auf dem iPad:

1. Öffne die Einstellungen.
2. Tippe auf deinen Namen.
3. Tippe auf "Einladungen".

Zum Annehmen einer Einladung befolge die Anweisungen auf dem Bildschirm. Wenn du einer Familie beitretest, wirst du möglicherweise gebeten, deine Account-Informationen zu bestätigen und Funktionen oder Dienste zu aktivieren, die deine Familie eingerichtet hat.

Vorteil der Familienfreigabe:

Persönliche Dateien und Einstellungen bleiben privat

Wenn du iCloud+ teilst, können Familienmitglieder die Fotos, Dateien oder Dokumente der anderen Familienmitglieder nicht sehen. Wenn du andere Abonnements wie Apple Music, Apple Fitness+ oder Apple TV+ teilst, sieht jeder seine eigenen Einstellungen und Empfehlungen – nicht die der ganzen Familie.



3. (Wie) Kann ich die Bildschirmzeit meines Kindes einschränken?


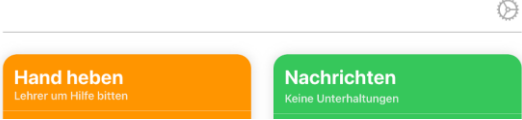
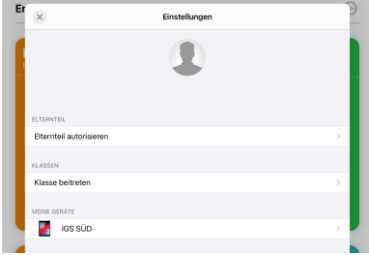

Laden Sie sich bitte die **JAMF Parent-APP** zur Steuerung des iPads Ihres Kindes herunter. Diese funktioniert sehr gut in Kombination mit der Geräteverwaltung Jamf School, über die wir alle iPads in der Schule steuern. Folgende Punkte lassen sich steuern:

- **Einschränkungen:** Die Nutzung von Spielen, Apps und sozialen Netzwerken kann eingeschränkt werden. Es können auch Regeln erstellt werden, mit denen die Nutzung sozialer Netzwerke auf bestimmte Tageszeiten beschränkt werden.
- **Ortung:** Benachrichtigung einrichten, die Ihnen angezeigt wird, sobald das Kind in der Schule eingetroffen ist.
- **Kontrolle:** Apps und Benachrichtigungen ausschalten, wenn das Kind mit dem Velo oder zu Fuß im Straßenverkehr unterwegs ist. (Diese Funktion ist in Kürze verfügbar.)
- **Zugang:** Mit dem einfachen Assistenten Schritt für Schritt benutzerdefinierte Regeln erstellen.

Die Verbindung mit der APP erfolgt über das Scannen eines QR-Codes.

Dafür sind folgende Schritte notwendig:

(weitere Informationen finden Sie unter: [App-Anleitung: Jamf Parent](#))

<ol style="list-style-type: none"> 1. Laden Sie die Jamf-Parent-App im Appstore für Ihr <u>Android-</u> oder <u>Apple-</u>Gerät herunter. 2. Öffnen Sie die App nach dem Download. 	
<ol style="list-style-type: none"> 3. Starten Sie die Jamf-Student-App auf dem Gerät Ihres Kindes. 4. Wählen Sie in der APP "Einstellungen" (das kleine Rädchen oben rechts) aus. 	
<ol style="list-style-type: none"> 5. Öffnen Sie den Unterpunkt "Elternteil autorisieren". 	
<ol style="list-style-type: none"> 6. Scannen Sie den QR-Code mit Ihrer APP. 	


Die Bildschirmzeit über die Einschränkungen des Apple-Gerätes (Einstellungen) bitte nicht benutzen. Diese werden in der Schule außer Kraft gesetzt.



4. (Wie) Kann ich Apps und Einkäufe der Kinder verwalten?

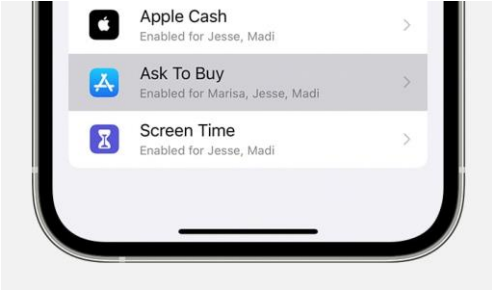
Diese können über die Familienfreigabe der Apple-ID verwaltet werden.

Tipp: Apps auf dem iPad ausblenden

<ol style="list-style-type: none">1. Öffne die App-Store App.2. Tippe oben auf dem Bildschirm auf die Account-Taste oder dein Foto.3. Tippe auf "Käufe". Wenn du die Familienfreigabe verwendest, tippe auf "Meine Käufe".4. Suche die gewünschte App, streiche darauf nach links, und tippe auf "Ausblenden".5. Tippe auf "Fertig".	
--	--

Tipp: Käufe und Downloads von Kindern genehmigen

Wenn du die Downloads von Kindern sehen und genehmigen möchtest, richte die Funktion "Vor dem Kaufen nachfragen" ein. Wenn ein Kind Apps, Filme oder andere Inhalte kaufen möchte, wird eine Benachrichtigung an den Familienorganisator gesendet, der die Anfrage direkt von seinem Gerät aus genehmigen oder ablehnen kann.

<ol style="list-style-type: none">1. Öffne die Einstellungen-App.2. Tippe auf deinen Namen.3. Tippe auf "Familienfreigabe".4. Tippe auf "Kaufanfrage".5. Tippe auf den Namen des Familienmitglieds.6. Verwende den Wahlschalter, um die Kaufanfrage ein- oder auszuschalten.	
---	--

5. (Wie) Kann ich das iPad und den Stift vor Schäden schützen?

Insbesondere das Display des iPads ist empfindlich. Neben der stabilen Hülle bietet auch eine sogenannte **“Panzerglas-Folie”** zuverlässigen Schutz, welche auf das Display geklebt wird. Diese kann jederzeit einfach, ohne Rückstände entfernt werden und beeinträchtigt das Schreiben mit dem Stift nicht.

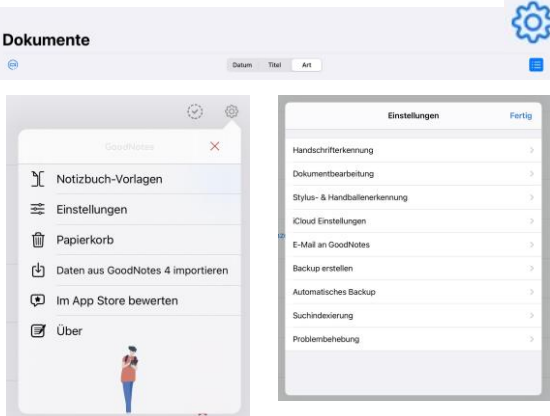



Die Kappe beim Apple-Pencil verloren? Als Ersatzteil kann die Kappe nachbestellt werden, suchen Sie im Internet nach **“Ersatzkappe Pencil 1. Generation”**, auch erhältlich mit einem **“Kappenhalter” (Cap Holder)**, wie er beim Logitech Crayon vorhanden ist.



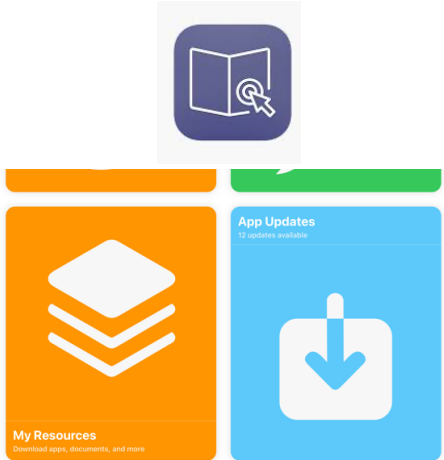
6. (Wie) Kann ich meine Mappen in GoodNotes speichern?

Als **“digitale Mappe”** nutzen wir die Notizbuch-APP GoodNotes. Grundsätzlich können schulische Daten über den IServ-Account hochgeladen und gespeichert werden. Zusätzlich besteht die Möglichkeit, wenn Sie **über die Familienfreigabe** mit beispielsweise der IServ-E Mail-Adresse ihres Kindes eine **Apple-ID** eingerichtet haben, in der Cloud die Daten zu sichern:

<ol style="list-style-type: none">1. Öffne die GoodNotes-App.2. Wähle das Symbol für die Einstellungen (Zahnrad).3. Wähle aus der Übersicht den Unterpunkt “Einstellungen” und anschließend “iCloud-Einstellungen”.	
<ol style="list-style-type: none">4. Wähle “iCloud verwenden” und schiebe dazu den Regler nach rechts, sodass das Feld grün leuchtet.	

7. (Wie) Kann ich von der Schule zur Verfügung gestellten Apps wiederherstellen?

Schulische Apps werden für das iPad über unser Jamf-System zur Verfügung gestellt. Sollte nach einem Update oder durch das versehentliche Löschen eine App fehlen, kann diese selbstständig wieder hergestellt werden:

<ol style="list-style-type: none">1. Öffne die Jamf-Student-App auf dem iPad (lila).2. Wähle den Unterpunkt “meine Ressourcen” (orange).3. Suche die fehlende App und tippe auf “abrufen”.4. Die gewählte App wird in Kürze auf dem iPad installiert.5. Kontrolliere unter “App-Updates” (blau), ob noch Aktualisierungen ausstehen.	
--	--



8. Was kann ich tun, wenn mein Pencil nicht mehr schreibt?

1. Überprüfe: Ist der **Stift aufgeladen**?
2. Ist die **Stiftspitze** richtig und **fest** aufgeschraubt?
3. Ist der **Stift** mit dem iPad **über Bluetooth verbunden**? (Einstellungen - Bluetooth)
4. Du kannst alles mit "ja" beantworten? Beschrifte deinen Stift und melde dich bei der IT der AfB. Diese ist immer dienstags von 10:00 - 12:00 Uhr in der Schule.

9. Was kann ich tun, wenn auf dem iPad steht "nicht verfügbar" oder die Mailadresse "M**@L**" angefordert wird?

1. Grundsätzlich gilt: **Passwort vergessen oder falsch eingegeben**? Bringe das iPad mit in die Schule. Dein*e Lehrer*in kann das Passwort zurücksetzen, solange dein iPad in einem W-LAN ist. *(Ebenfalls können Eltern über die Jamf-Parent-App das Passwort zurücksetzen.)*
2. Wurde das Passwort zu oft falsch eingegeben oder das Gerät zurückgesetzt, erscheint auf dem Display "iPad nicht verfügbar" oder bei der Neu-Anmeldung die Zugangs-E-Mail-Adresse "M**@L**". Dann wurde das Gerät gesperrt.
3. Dein iPad muss zurückgesetzt werden und alle Daten, die nicht in IServ oder einer Cloud gespeichert sind, werden gelöscht. Informiere deine*n Klassenlehrer*in.

→ **Warum** ist das so?

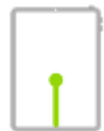
Das ist eine Sicherheitsmaßnahme: So kann das iPad, wenn es geklaut wird, nicht von anderen verwendet werden. Aus diesem Grund lass dein Passwort nach dem zweiten Mal der falschen Eingabe von den Lehrkräften oder Eltern zurücksetzen.

10. Was muss ich tun, wenn das Display beschädigt ist?

1. Das Display ist kaputt und das iPad wurde über die AfB mit Versicherung und Service bestellt?
2. Melde dich unter Einstellungen → dein Name → "Abmelden" von der Apple-ID ab.
3. Melde dich danach bei der IT der AfB. Diese ist immer dienstags von 10:00 - 12:00 Uhr in der Schule.

11. Was muss ich tun, wenn eine App nicht funktioniert?

1. Schließe die App: Vom unteren Displayrand zur Mitte ziehen - *langsam aus dem unteren Rand des Bildschirms nach oben streichen, dann eine Pause in der Nähe der Mitte des Bildschirms machen und den Finger heben.* (Alternativ: die Home-Taste zweimal schnell hintereinander drücken.)
2. Den Finger auf die ausgewählte App legen und die App nach oben aus der Übersicht wischen. Die App verschwindet aus der Übersicht.
3. Zurückkehren zum Home-Bildschirm und App erneut öffnen.





Information: In den Jahrgängen wurden zum Umgang mit dem **iPad Regeln** vereinbart.
Wird bewusst oder wiederholt gegen Regeln (z.B. eigener Hotspot, Schummeln in Klassenarbeiten, benutzen von VPNs usw.) verstoßen, kann es zu einer **vorübergehenden Nutzungseinschränkung in der Schule** kommen.

Wir bitten diese Punkte zu beachten, um den schulischen Einsatz auch im kommenden Schuljahr 2022/23 weiter zu verbessern.

Ihr Digitalisierung Team der IGS SÜD Langenhagen